

Утверждены  
приказом АО «Соломон»  
от 26.12.2024 г. № Сол-П-51/24

## **ПРАВИЛА посещения и пребывания посетителей в ТРК «Гранд Каньон»**

(г. Санкт-Петербург, Пр. Энгельса, 154 лит. А) (далее- Правила)

### **Уважаемые Посетители!**

Мы заинтересованы в Вашем комфортном пребывании в Торгово-развлекательном комплексе «Гранд Каньон» (далее - «ТРК «Гранд Каньон», «ТРК», комплекс). В связи с этим разработаны настоящие «Правила пребывания в ТРК (далее «Правила»)), действие которых распространяется на всю территорию ТРК «Гранд Каньон».

### **Общие положения и Информация:**

#### **Определения и термины, используемые в Правилах:**

**Территория ТРК** - общая территория ТРК, включая здания, земельные участки, а также места, куда в соответствии с установленными Администрацией ТРК правилами, доступ Посетителей ограничен (или запрещен).

**Администрация ТРК** - АО «СОЛОМОН», осуществляющее управление ТРК, и (или) иные, уполномоченные собственником ТРК, лица.

**Посетители**- лица, посещающие ТРК для личных, либо иных целей.

**Служба охраны** - лицо (сотрудник частной охранной организации), выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил по договору с ТРК.

**Ресторанный дворик** - пункты общественного питания: рестораны, кафе, операторы фудкорта, расположенные на Территории ТРК «Гранд Каньон».

**Парковка** — используемые под парковку земельные участки

ТРК является не только торговым центром, но и технически сложным и многофункциональным сооружением, в силу своей оснащённости современными техническими средствами, например: эскалаторы, лифты, раздвижные двери, которые являются средствами повышенной опасности.

В ТРК «Гранд Каньон» для Вашей безопасности ведется видеонаблюдение, которое помогает обеспечить безопасность и порядок в нём, а также защитить имущество ТРК. Системой видеонаблюдения осуществляется сбор различных аналитических данных (например: количество посещений ТРК, движение посетителей в ТРК и т.д.).

Соблюдение настоящих Правил контролируется и обеспечивается сотрудниками Администрации ТРК и сотрудниками Частных охранных организаций (службой охраны).

Администрация ТРК вправе: закрывать ТРК или ограничивать доступ в ТРК, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу; вносить изменения в часы работы ТРК.

Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей.

Администрация ТРК вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте ТРК в сети «Интернет» по адресу: <https://trk-canyon.ru/>.

Факт нахождения в ТРК означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объёме (включая вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТРК или отказаться от намерения посетить ТРК.

#### **Посетитель обязан:**

- перед посещением ТРК самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещёнными на информационных стендах (вывесках) ТРК или на официальном сайте по адресу: <https://trk-canyon.ru/> в сети «Интернет», регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТРК и порядок пользования ТРК;

- соблюдать настоящие Правила, установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

- проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами и эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

- уважительно относиться к работникам Администрации, и сотрудникам Частных охранных организаций, выполнять их законные указания и требования;

- по просьбе сотрудников Частных охранных организаций предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРК.

При входе в ТРК, посетители соглашаются следовать настоящим Правилам в полном объёме;

· Правила действуют в ТРК и на прилегающей территории;

Помещения ТРК находятся под видеонаблюдением. Служба охраны ТРК проводит профилактические обходы и осмотры помещений ТРК. Данные меры осуществляются на основании Законодательства РФ и согласно договору с ТРК. Нарушители настоящих Правил могут быть остановлены, предупреждены или удалены с территории ТРК, а также переданы представителям правоохранительных органов\*;

\*в случае невыполнения посетителями требований службы охраны ТРК, о нарушении общественного порядка сообщается в дежурную часть ближайшего к ТРК отдела полиции для оказания помощи и решения вопроса о передаче нарушителей сотрудникам правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;

· В особых зонах общественного пользования: детские игровые площадки, ресторанный дворик, гардероб, действуют специальные Правила посещения. Вы можете ознакомиться с ними непосредственно на территории данных зон;

· По любым вопросам работы ТРК просим Вас незамедлительно обращаться к сотрудникам Стойки Информации, Администрации ТРК, находящейся на 1 и 3 этажах ТРК.

**1.** Курение (включая электронные сигареты, кальяны, вейпы, курительные смеси, и др.), разрешается исключительно в специально оборудованных и обозначенных для этих целей местах, расположенных вне ТРК ;

**2.** Проведение любых мероприятий, включая благотворительные, коммерческие акции, а также музыкальные, театральные, любые публичные выступления и т.п., разрешается только на основании письменного разрешения Администрации ТРК ;

**3.** Посетители должны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу других посетителей, ТРК, магазинов/ресторанов и иных объектов, находящихся на территории комплекса, соблюдать чистоту и общественный порядок;

**4.** Пребывание детей в ТРК регламентируется нормами действующего законодательства. Взрослые должны всегда сопровождать детей до 14 лет, наблюдать за ними и контролировать их действия; не оставлять детей без присмотра.

**5.** Подключение любых видов электронных устройств к сетям, громкоговорителям и телевизионным экранам ТРК , за исключением сетей общего доступа, использование средств звукоусиления осуществляется только на основании письменного разрешения Администрации ТРК. Запрещается создавать помехи каналам радиосвязи, используемым службой охраны на территории ТРК ;

**6.** Зоны отдыха (сидения) ТРК предназначены для общего использования всеми посетителями. Для отдыха разрешается использование только специально предназначенных для этого посадочных зон. Недопустимо сидеть на ступеньках, ограждениях атриумов, вазонах для цветов и других не предназначенных для этого местах. Зоны отдыха не предназначены для сна или продолжительного времяпровождения;

**7.** На проезжих частях ТРК , автостоянках действуют в полном объеме правила дорожного движения, утвержденные в Российской Федерации,

**8.** Парковки ТРК является не охраняемой. Администрация ТРК не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов и иных подвижных средств), а также вещей, оставленных в них;

**9.** Администрация ТРК не несет ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра.

**10.** Поведение одних посетителей не должно беспокоить или подвергать опасности других посетителей ТРК.

**11.** Профессиональная видеосъемка, а также профессиональная фотосъемка могут осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТРК; иная фото- и видеосъемка вне пределов специально отведенных Администрацией ТРК мест разрешается только если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРК и не нарушает общественный порядок.

Пользование ТРК осуществляется с учетом интересов всех физических и юридических лиц, осуществляющих пользование ТРК на законных основаниях. Несогласованная видео-, фотосъемка:

- является, в том числе, использованием имущества ТРК для осуществления коммерческой деятельности оператора/блогера/модели и т.д. (исходя из статей 1102, 1103, 1105 Гражданского кодекса РФ отсутствие договора не освобождает лицо, фактически пользовавшееся чужим имуществом, от обязанности возместить стоимость такого пользования, а также иные расходы Собственника (законного владельца ТРК), связанные с использованием помещения (территории ТРК)). В отсутствие предоставленного письменного подтверждения использование результата видео-, фотосъемки в личных целях без дальнейшего распространения коммерческая цель съемки презюмируется;

- влечет за собой риск причинения вреда как самому оператору съемки и ее участникам, так и окружающим лицам, и их имуществу; нарушает нормальный режим работы ТРК; влечет за собой риск использования и передачи изображений граждан, в том числе Сотрудников Администрации ТРК и Частных охранных организаций в коммерческих и иных целях без их согласия (в том числе риск передачи данных иностранным СМИ, выполняющим функции иностранного агента, а также российским юридическим лицам, включенным в реестр СМИ-иноагентов).

**12.** Распространение рекламы, распространение рекламных материалов в любом виде, любые демонстрации и шоу, проведение опросов покупателей и другие подобные акции осуществляются только с письменного разрешения Администрации ТРК.

**13.** Посетители должны покидать ТРК по окончании часов его работы.

**14.** В рамках осуществления мер антитеррористической защищенности посетителей и персонала ТРК сотрудник Администрации ТРК или Частных охранных организаций вправе не допускать в ТРК посетителей в капюшоне, а также иных предметах одежды, скрывающих лицо.

## **ЗАПРЕЩЕНО:**

- 1.** Оставлять без присмотра сумки и иные личные вещи; При выявлении любого бесхозного имущества Сотрудники Администрации ТРК и Частных охранных организаций вправе в целях обеспечения безопасности переместить такое имущество за пределы территории ТРК и/или передать бесхозное имущество правоохранительным органам; за сохранность оставленного без присмотра имущества Администрация ТРК ответственность не несет;
- 2.** Проносить в здание торгового центра крупногабаритные предметы и товары (за исключением ранее приобретенных в ТРК);
- 3.** Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять соответствующую литературу;
- 4.** Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- 5.** Осуществлять торговую и иную предпринимательскую деятельность без письменного разрешения администрации ТРК Любой вид торговли в ТРК должен быть согласован с Администрацией ТРК установленным порядком. Администрация ТРК сохраняет за собой право ограничить пребывание в ТРК лиц, осуществляющих не согласованный вид торговли;
- 6.** Играть в азартные игры;
- 7.** Проносить на территорию ТРК оружие, колющие, режущие и иные запрещенные предметы и иными представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства (холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, петарды и пиротехника и т.д.);
- 8.** Проносить на территорию ТРК легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны;
- 9.** Пользоваться открытыми источниками огня;
- 10.** Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями; запрещается использовать пропуск сотрудника Администрации ТРК или обращаться к сотрудникам Администрации ТРК для прохода в служебные помещения, иные зоны ограниченного доступа;
- 11.** Находиться на территории ТРК и прилегающей к ТРК территории без одежды, в грязной одежде, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, плевать, бросать мусор, сидеть на скамьях с ногами, в том числе без обуви;

12. Провоцировать, способствовать, поддерживать своим поведением массовые беспорядки, конфликты и нарушения общественного спокойствия посетителей;
13. Приносить и использовать предметы/продукты, которые могут причинить неудобство или вред другим посетителям, имуществу ТРК. Употребление пищи и напитков, кормление детей на территории ТРК допускается только в специально отведенных для этого Администрацией ТРК местах.
14. Приносить и употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию/напитки;
15. Находиться в местах, не открытых для доступа посетителей и иных третьих лиц;
16. Совершать или инициировать совершение противоправных действий;
17. Находиться в состоянии алкогольного и иного опьянения, а также в виде, оскорбляющем человеческое достоинство;
18. Хранить, употреблять и распространять любые наркотические вещества и/или психотропные препараты;
19. Посещать ТРК с собаками, за исключением собаки-проводника, сопровождающей инвалида по зрению (обязательно с использованием поводка и намордника) и собак маленьких пород (если ее высота не превышает 40 см) (обязательно с использованием специальных клеток или контейнеров (сумок), переносимых на руках их владельцами, а также с использованием поводка) (при этом ответственность за все действия животного и их последствия возлагается на его хозяина)\*\*;

\*\* Федеральный закон от 27.12.2018 N 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" («ст.13: п.4. Выгул домашних животных должен осуществляться при условии обязательного обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических лиц и юридических лиц. П.5 При выгуле домашнего животного, за исключением собаки-проводника, сопровождающей инвалида по зрению, необходимо соблюдать следующие требования: исключать возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного вне мест, разрешенных для выгула животных; обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного в местах и на территориях общего пользования;»);

Согласно Закону Санкт-Петербурга "Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге" (Статья 8-1. Нарушение правил содержания собак) предусмотрено:

1. Допущение нахождения и(или) выгул собак гражданами (владельцами либо лицами, осуществляющими выгул собак):

-в общественных местах без поводка, а собак, имеющих высоту в холке более сорока сантиметров, без поводка и(или) без намордника;

Влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 000 до 5 000 рублей.

- 20.** Заниматься попрошайничеством; не разрешается хулиганство, хамство и другие действия, нарушающие общепринятые нормы поведения; запрещается приставать к гражданам с предложениями купли-продажи, обмена, любых услуг, а также в целях гадания.
- 21.** Обслуживать и ремонтировать транспортные средства, за исключением согласованных с Администрацией ТРК случаев.
- 22.** Разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей, общественную нравственность, национальные и религиозные чувства граждан;
- 23.** Вход в ТРК с велосипедами, мотоциклами, самокатами, роликовыми коньками, скейтбордами, гироскутерами и любыми иными средствами передвижения, а также их использование внутри ТРК, за исключением детских самокатов. Взрослые, сопровождающие детей, обязаны перемещать детские самокаты в сложенном виде, разместив их в рюкзаке/сумке. Во избежание опасных ситуаций катание на роликах и скейтбордах также запрещено. При перемещении на велосипеде, самокате и т.д. по прилегающей к ТРК территории до велопарковки, Посетитель обязан соблюдать ПДД РФ, скорость передвижения должна быть максимально снижена во избежание риска причинения вреда физическим лицам. Посетитель, в нарушении настоящих Правил использующий вышеуказанные средства передвижения внутри ТРК, должен незамедлительно покинуть ТРК по требованию Сотрудников Администрации ТРК и Частных охранных организаций;
- 24.** Передвигаться на торговых и продуктовых тележках, а также передвигаться с тележками на 2,3 этажах ТРК;
- 25.** Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- 26.** Загрязнение, неправильное обращение или порча помещений (в том числе мест общего пользования), конструктивных элементов и элементов отделки ТРК и прилегающей территории, растений на прилегающей территории (в том числе, ломать ветки деревьев и кустарников, наступать и находиться на газонах и т.д.);
- 27.** Наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на любые внешние и внутренние поверхности ТРК;
- 28.** Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него; трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРК, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое оборудование;
- 29.** Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудников Администрации ТРК и Частных охранных организаций, разговаривать с ними в не уважительной форме, не выполнять их законные требования.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав

потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Администрация ТРК самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТРК, соблюдения прав и законных интересов Администрации ТРК, сотрудников (работников) ТРК и Посетителей ТРК, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Администрация ТРК, сотрудники Частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

В случае нарушения Посетителями настоящих Правил Администрация ТРК, сотрудники Частных охранных организаций не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил Правила, или совершил на территории ТРК преступление или административное правонарушение, сотрудники Частных охранных организаций вправе отказать ему в допуске на территорию ТРК. При его отказе покинуть ТРК по решению Администрации и/или сотрудников Частных охранных организаций, Посетитель может быть в установленном порядке передан государственным правоохранительным органам.

В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТРК надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила

**Дорогие Посетители, желаем вам комфортного пребывания и приятных покупок,**

**Администрация ТРК**